

## **Algemene voorwaarden**

### **1 Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Sun Sea Sleep
- 1.2 Waar u in deze voorwaarden leest 'gasten' kunt u ook lezen 'huurders' of 'gebruikers'.
- 1.3 Ester Walvoort en Bram Braakhuis zijn de eigenaren van Sun Sea Sleep.  
De eigenaren kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden 'eigenaren' leest kunt u ook 'verhuurders' of 'beheerders' lezen.
- 1.4 Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze algemene voorwaarden automatisch van kracht.
- 1.5 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.6 Gasten dienen zich tijdens de in-check te registreren met naam, NIE / NIF of paspoort nr, adres, telefoon nr. en e-mail adres en een ID bewijs te laten zien.
- 1.7 Gasten van Sun Sea Sleep dienen zich te houden aan het huishoudelijke reglement dat bij het inchecken wordt overlegt en overhandigt en dienen de instructies van de eigenaren op te volgen.
- 1.8 De eigenaren kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijke reglement en/of bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Sun Sea Sleep ontzeggen en/of weigeren. Dit zonder nadere mededeling, opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.9 De administratie van de eigenaren is bepalend bij een onderling geschil tenzij gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

### **2 Tarieven**

- 2.1 Alle overnachtingstarieven zijn inclusief belasting.
- 2.2 De tarieven voor de B&B zijn inclusief: ontbijt, water, elektriciteit, WIFI, parkeerplaats, tussen- en eindschoonmaak, gebruik van badhanddoeken en bedlinnen.  
  
De tarieven voor de appartementen zijn inclusief: water, elektriciteit, WIFI, parkeerplaats, tussenschoonmaak, gebruik van badhanddoeken en bedlinnen.  
De tarieven voor de appartementen zijn exclusief eindschoonmaakkosten.  
  
De tarieven voor de villa zijn inclusief: water, elektriciteit, WIFI, parkeerplaats, gebruik van badhanddoeken en bedlinnen.  
De tarieven voor de villa zijn exclusief eindschoonmaakkosten.
- 2.3 Alle tarieven zijn exclusief de kosten van annulerings- en reisverzekering.
- 2.4 Alle tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 2.5 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder het voorbehoud van kennelijke fouten.

### **3 Reservering en bevestiging**

- 3.1 De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- 3.2 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek sturen de eigenaren van Sun Sea Sleep u een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is er gereserveerd.
- 3.3 Voor reserveringen voor de B&B en de appartementen dient er een aanbetaling van 50% van de

totale verblijfskosten uiterlijk 60 dagen voor aankomst te zijn voldaan, en het resterende bedrag dient 14 dagen voor aankomst voldaan te zijn.

Voor reserveringen van de villa dient er onmiddellijk (bij het reserveren) een aanbetaling gedaan te worden. De hoogte van de aanbetaling wordt vastgesteld door de eigenaren.

Het restbedrag dient uiterlijk 1 maand voor aankomst te zijn voldaan, tenzij anders bepaalt door de eigenaren.

3.4 Mocht de aanbetaling niet binnen deze termijn voldaan zijn, vervalt automatisch de reservering.

3.5 Voor het reserveren van uw verblijf bij Sun Sea Sleep worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

#### **4 Betaling en annuleringskosten**

4.1 Voor reserveringen voor de B&B en de appartementen dient er een aanbetaling van 50% van de Totale verblijfskosten uiterlijk 60 dagen voor aankomst te zijn voldaan, en het resterende bedrag dient 14 dagen voor aankomst voldaan te zijn.

Voor reserveringen van de villa dient er onmiddellijk (bij het reserveren) een aanbetaling gedaan te worden. De hoogte van de aanbetaling wordt vastgesteld door de eigenaren.

Het restbedrag dient uiterlijk 1 maand voor aankomst te zijn voldaan, tenzij anders bepaalt door de eigenaren.

4.2 Voor reserveringen voor de B&B en appartementen: Indien er minder dan 60 dagen voor de aankomstdatum gereserveerd is dient de aanbetaling per omgaande voldaan te worden.

4.3 De betalingen dienen overgemaakt te worden naar het bankrekening nr. vermeld in de bevestiging e-mail / factuur met de daarop vermelde betalingsgegevens (met de correcte tenaamstelling en onder vermelding van het boekingsnummer).

4.4 De accommodatie staat ter beschikking vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst en de accommodatie dient verlaten te worden voor 11.00 uur op de dag van vertrek.  
Mochten gasten andere tijden prefereren dan is dit in overleg mogelijk.

4.5 Bij een verblijf in de B&B en/of appartementen dienen overige kosten (zoals drinken, eten, wassen, airport transfer service, huurauto, etc.) bij vertrek contant te worden voldaan.

4.6 Bij reserveringen voor de B&B en appartementen: Tot 60 dagen voor aankomst kunnen gasten het verblijf kosteloos annuleren.

Tussen 60 dagen en 14 dagen voor aankomst zijn de annuleringskosten 50% van de totale verblijfskosten. Dit bedrag komt overeen met de hoogte van de aanbetaling.

Korter dan 14 dagen voor aankomst zijn de annuleringskosten 100% van de totale verblijfskosten.

Bij reserveringen voor de villa kunnen gasten het verblijf niet kosteloos annuleren.

De annuleringskosten bedragen/ komen overeen met de hoogte van de aanbetaling (zie art. 3.3).

Bij anuleringen korter dan 1 maand voor aankomst zijn de annuleringskosten 100% van de totale verblijfskosten, tenzij er een andere betalingstermijn is bepaald door de eigenaren (zie art. 4.1).

In dat geval is de annuleringstermijn gelijk aan de betalingstermijn.

De annuleringskosten komen altijd overeen met het betaling(en) die op het moment van annuleren al zijn voldaan.

4.7 Bij het wijzigen van een reservering kunnen de gasten administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze administratie kosten kunnen maximaal €68,- bedragen.